

## 常见问题 (FAQ)

### - 全球银行业务 (包括全球市场)

#### 一般概括

#### 1. 什么是本地法人化, 何时将进行?

本地法人化是指通过银行法下的一项转移计划 (“**拟议转移**”) 将社区金融服务业务从马来亚银行新加坡分行 (“**分行**”) 转移至马来亚银行新加坡有限公司 (“**子公司**”) , 涉及的业务包括:

- 零售银行 (个人理财、Privilege 财富管理、Premier 财富管理)、私人财富管理
- 中小企业金融 - 零售中小企业 (RSME) 银行服务
- 商业银行 (CMG)

子公司为马来亚银行的间接全资子公司, 已向新加坡金融管理局 (“**金管局**”) 申请根据银行法具有合格全面银行业务执行权的全面银行牌照。该分行将继续在新加坡经营其全球银行业务 (包括全球市场)。

获得所需的监管批准之后, 拟议转移将从 2018 年 11 月 5 日或我们可能通知您的其他日期开始生效 (“**生效日期**”)。

#### 2. 为何马来亚银行决定在新加坡进行本地法人化?

我们被新加坡金管局指定为新加坡七家国内系统性重要银行 (D-SIB) 之一。作为监管要求的一部分, 在新加坡具有重要影响力的外资银行必须将其零售业务注册成立成为本地公司。

马来亚银行自 1960 年在新加坡成立, 本地法人化的决定表明我们对新加坡市场的进一步深化。此外, 我们将新加坡视为一个主要市场, 本地法人化是我们持续发展国际业务以服务像您一样的尊贵客户的重要战略之一。

#### 3. 这对于我在分行的现有账户 / 与分行的关系有何影响?

除了租购及租赁融资、企业信用卡、保理、应收账款融资和应收账款购买之外, 分行将在拟议转移后继续经营其全球银行业务 (包括全球市场)。

全球银行业务下的所有产品和服务 (包括贷款/融资、存款、全球市场) 将继续由该分行提供。

有关您的账户相关事宜，将由同一位客户关系经理/客户经理继续为您服务。

## 付款和转账

### 4. 在零售付款/转账方面会有什么影响吗？

在本地法人化之后，分行及子公司将以其各自不同的名称运营。在付款或提款之前，请务必使用生效日期之后的正确名称和详细信息，以确保您的交易能按照指示正确处理。供您参考，附属公司和分行的银行详细信息如下表所示：

名称说明	现有分行 • 全球银行业务	新的子公司 • 零售银行（个人理财、Privilege 财富管理、Premier 财富管理）、私人财富管理、中小企业金融 - 零售中小企业（RSME）银行服务和商业银行（CMG）
银行全名	Malayan Banking Berhad, Singapore Branch	Maybank Singapore Limited
银行代码	9636 <sup>*新</sup>	7302
SWIFT BIC	MBBESGSG	MBBESGS2 <sup>*新</sup>
FAST 银行名称	Malayan Banking Berhad	Maybank Singapore Limited

因此，如果您要通过以下方式接收从另一家银行转账至您账户的资金或支付款项至分行或子公司：

- FAST（快速和安全转账）；
- TT（电汇）；
- MEPS（MAS电子付款系统）；或
- GIRO（一般银行循环订单），

请选择或通知付款人/汇款人（视情况而定）选择自生效日期起生效的**正确的银行全名 | 银行代码 | SWIFT BIC / FAST 银行名称**，以确保交易按照指示正确处理。

### 5. 使用支票付款至分行或子公司时，支票的收款人名称应该填写什么？

付款至：	现有分行 • 全球银行业务	新的子公司 • 零售银行（个人理财、Privilege 财富管理、Premier 财富管理）、私

		人财富管理、中小企业金融 - 零售中小企业 (RSME) 银行服务和商业银行 (CMG)
收款人名称	Malayan Banking Berhad	Maybank Singapore Limited

请务必在支票背面清楚写上您的银行账号。

### 客户接触点 / 渠道 / 产品和服务

名称项目	详细说明
<b>6. 客户接触点 / 渠道</b>	
(a) 客户关系经理 / 客户经理	您现有的客户关系经理/客户经理保持不变。
(b) 零售分行	<p>以下地点的零售分行将满足我们全球银行客户的银行业务需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 马来亚银行大厦 (Maybank Tower)</li> <li>(2) Maybank@建屋局中心 (Maybank@HDBHub)</li> <li>(3) Maybank@裕廊东 (Maybank@JurongEast)</li> <li>(4) Maybank@裕廊坊 (Maybank@JurongPoint)</li> <li>(5) Maybank@马林百列 (Maybank@MarineParade)</li> <li>(6) Maybank@nex</li> <li>(7) Maybank@淡滨尼 (Maybank@Tampines)</li> <li>(8) Maybank@布业中心 (Maybank@TextileCentre)</li> <li>(9) Maybank@水滨坊 (Maybank@WaterwayPoint)</li> <li>(10) Maybank@兀兰888 (Maybank@Woodlands888)</li> </ol> <p>这些分行特别设立了独立的队列管理系统和柜台，专门为您提供柜台交易 (OTC) 服务。请注意以下字样的标示牌：</p> <p style="text-align: center;"><b>“Global Banking Malayan Banking Berhad, Singapore Branch”</b></p>
(c) 公司网上银行服务 (BIB)	我们会将我们的全球银行客户从公司网上银行服务 (BIB) 升级到现金管理服务 - Maybank2E (M2E)，作为我们持续致力改善服务质量的措施之一。

	如需协助申请 Maybank2E (M2E)，请联系您的客户关系经理/客户经理。
(d) 多功能存提款机 (MFM - 仅限现金存款功能) / 现金存款机 (CDM)	存款服务将在以上 (b) 项所列的指定零售分行提供。
(e) 快速支票存款箱	全球银行客户的快速支票存款箱将在以上 (b) 项所列的指定零售分行提供。  请将支票放入标示以下文字的快速支票存款箱中：  <b>“Malayan Banking Berhad, Singapore Branch (For Global Banking Accounts Only)”</b>
(f) Maybank@Textile Centre 的贸易运营中心 / TradeConnex系统	我们的贸易运营中心将按照往常提供支持服务。为了您的方便，我们强烈建议您申请我们的 TradeConnex 系统，以便能通过电子方式提交您的申请。  如需协助申请 TradeConnex 系统，请联系您的客户关系经理/客户经理。
(g) Maybank2E (M2E)	此服务的操作保持不变。
<b>产品和服务</b>	
(h) 往来账户、定期存款、贷款/融资	您现有的所有马来亚银行账号都将保持不变。
(i) 支票簿	我们会在生效日期前一个月向所有全球银行客户发出列明分行新银行代码 (9636) 的新支票簿。如果您没有收到新的支票簿，请联系您的客户关系经理/客户经理。
(j) GIRO 账户和常行指示	您现有的 GIRO 和常行指示保持不变。
(k) 贸易融资服务	我们的网站将从生效日期开始提供经修订的贸易融资申请表。

## 其他

### 7. 哪里可以找到有关此本地法人化的更多信息？

如需更多信息，请查阅我们的网站 <http://info.maybank2u.com.sg/>。如果您有客户关系经理/客户经理，您可以直接向他/她咨询。