

## 常见问题 (FAQ)

- 零售银行 (个人理财、Privilege 财富管理、Premier 财富管理)、私人财富管理、中小企业金融 - 零售中小企业 (RSME) 银行服务和商业银行业务 (CMG)

## 一般概括

### 1. 什么是本地法人化, 何时将进行?

本地法人化是指通过银行法下的一项转移计划 (“**拟议转移**”) 将社区金融服务业务从马来亚银行新加坡分行 (“**分行**”) 转移至马来亚银行新加坡有限公司 (“**子公司**”) , 涉及的业务包括:

- 零售银行 (个人理财、Privilege 财富管理、Premier 财富管理)、私人财富管理
- 中小企业金融 - 零售中小企业 (RSME) 银行服务
- 商业银行 (CMG)

子公司为马来亚银行的间接全资子公司, 已向新加坡金融管理局 (“**金管局**”) 申请根据银行法具有合格全面银行业务执行权的全面银行牌照。该分行将继续在新加坡经营其全球银行业务 (包括全球市场) 。

获得所需的监管批准之后, 拟议转移将从 2018 年 11 月 5 日或我们可能通知您的其他日期开始生效 (“**生效日期**”) 。

### 2. 为何马来亚银行决定在新加坡进行本地法人化?

我们被新加坡金管局指定为新加坡七家国内系统性重要银行 (D-SIB) 之一。作为监管要求的一部分, 在新加坡具有重要影响力的外资银行必须将其零售业务注册成立成为本地公司。

马来亚银行自 1960 年在新加坡成立, 本地法人化的决定表明我们对新加坡市场的进一步深化。此外, 我们将新加坡视为一个主要市场, 本地法人化是我们持续发展国际业务以服务像您一样的尊贵客户的重要战略之一。

### 3. 这对于我在马来亚银行的现有账户 / 与马来亚银行的关系有何影响?

| 客户细分  | 影响  |
|---|---|
| (a) 零售银行 <ul style="list-style-type: none"><li>- 个人理财</li><li>- Privilege 财富管理</li><li>- Premier 财富管理</li></ul> | 自生效日期起, 现有账户将自动转移至子公司。在拟议转移之后, 业务将照常运营, 您也将继续享有马来亚银行的相同质量产品和服务。 |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| (b) 私人财富管理              | 自生效日期起，现有账户将自动转移至子公司。<br><br>已订立受外国法律管辖的合同的客户将在您各自的客户关系经理/客户经理指引下将此类合同有效转移至子公司。<br><br>除上述之外，在拟议转移之后，业务将照常运营，您也将继续享有马来亚银行的相同质量产品和服务。 |
| (c) 中小企业金融 - 零售中小企业银行服务 |  |
| (d) 商业银行 (CMG)          |  |

## 零售银行付款和转账

### 4. 在零售银行付款 / 转账方面会有什么影响吗？

在本地法人化之后，分行及子公司将以其各自不同的名称运营。在付款或提款之前，请务必使用生效日期之后的正确名称和详细信息，以确保您的交易能按照指示正确处理。供您参考，附属公司和分行的银行详细信息如下表所示：

| 名称说明      | 现有分行   | 新的子公司  |
|-----------|--|--|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>全球银行业务</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>零售银行（个人理财、Privilege 财富管理、Premier 财富管理）、私人财富管理、中小企业金融 - 零售中小企业 (RSME) 银行服务和商业银行 (CMG)</li> </ul> |
| 银行全名      | Malayan Banking Berhad, Singapore Branch                 | Maybank Singapore Limited  |
| 银行代码      | 9636 <sup>*新</sup>                                       | 7302   |
| SWIFT BIC | MBBESGSG   | MBBESGS2 <sup>*新</sup>   |
| FAST 银行名称 | Malayan Banking Berhad                                   | Maybank Singapore Limited  |

因此，如果您要通过以下方式接收从另一家银行转账至您账户的资金或支付款项至分行或子公司：

- FAST（快速和安全转账）；
- TT（电汇）；
- MEPS（MAS电子付款系统）；或
- GIRO（一般银行循环订单），

请选择或通知付款人/汇款人（视情况而定）选择自生效日期起生效的**正确的银行全名 | 银行代码 | SWIFT BIC / FAST 银行名称**，以确保交易按照指示正确处理。

5. 使用支票付款至分行或子公司时，支票的收款人名称应该填写什么？

| 付款至：  | 现有分行   | 新的子公司   |
|-------|--|---|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全球银行业务</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 零售银行（个人理财、Privilege 财富管理、Premier 财富管理）、私人财富管理、中小企业金融 - 零售中小企业（RSME）银行服务和商业银行（CMG）</li> </ul> |
| 收款人名称 | Malayan Banking Berhad                                     | Maybank Singapore Limited   |

请务必在支票背面清楚写上您的银行账号。

客户接触点 / 渠道 / 产品和服务

| 名称项目  | 详细说明   |
|---|--|
| <b>6. 客户接触点/渠道</b>  |  |
| <b>(a) 零售分行和自助服务终端机包括：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM（自动提款机）</li> <li>• MFM（多功能存提款机）</li> <li>• CDM（现金存款机）</li> </ul> | 马来亚银行零售分行系统和自助服务终端机的操作保持不变。                      |
| <b>(b) 马来亚银行网上银行 / 马来亚银行流动银行 / 公司网上银行服务</b>   | 这些服务的操作保持不变。您可以继续以您现有的用户名称、密码和动态密码（token）使用这些服务。 |
| <b>(c) 客户关系经理 / 客户经理</b>  | 您现有的客户关系经理 / 客户经理保持不变。                           |

|   |  |
|---|--|
| <b>(d) Maybank2E (M2E)</b>                                | 此服务的操作保持不变。  |
| <b>(e) Maybank@Textile Centre 的贸易运营中心 / TradeConnex系统</b> | <p>我们的贸易运营中心将按照往常提供支持服务。为了您的方便，我们强烈建议您申请我们的 TradeConnex 系统，以便能通过电子方式提交您的申请。</p> <p>如需协助申请 TradeConnex 系统，请联系您的客户关系经理/客户经理。</p>   |
| <b>产品和服务</b>  |  |
| <b>(f) 储蓄 / 往来账户和定期存款</b>                                 | 您现有的所有马来亚银行账号都将保持不变。   |
| <b>(g) 信用卡</b>  | 您现有的所有马来亚银行 Mastercard / Visa 信用卡号码将保持不变。您可以继续在全球任何 Mastercard / Visa 卡消费机构进行在线或销售点交易（以 PIN 码/签名消费）。如果您之前已将您现有的信用卡与新加坡马来亚银行储蓄账考或活期账户连结，您可以继续使用现有的信用卡进行 Maybank ATM、atm5 和 Regionlink 现金提款服务以及 NETS 消费。 |
| <b>(h) 借计卡</b>  | 您现有的所有马来亚银行 Mastercard / Visa 借计卡号码将保持不变。您可以继续使用现有的 Mastercard / Visa 借计卡进行 Maybank ATM, atm <sup>5</sup> 和 Regionlink 现金提款服务。您可以继续在全球任何 Mastercard / Visa 卡消费机构进行在线或销售点交易（以 PIN 码/签名消费）以及 NETS 消费。    |
| <b>(i) PayNow</b>   | PayNow 应用程序上的服务将保持不变。  |
| <b>(j) 支票簿</b>  | <p>您可以使用您现有的支票簿继续签发支票至支票用完为止。前述支票可在生效日期起 6 个月内继续有效兑现。</p> <p>我们会在生效日期约一个月前向所有活期账户的客户发出列明子公司名称的新支票簿。列明子公司名称的新支票只能从生效日期后开始签发。</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | 此外，自生效日期起，所有新的支票簿将由子公司签发。因此，如果您的支票在生效日期当日或之后用完，我们将自动向您发出列明“Maybank Singapore Limited”名称的新支票簿。             |
| <b>(k) 快速支票存款箱</b>  | 在零售分行中，您可以将您的支票放入标示“Maybank Singapore Limited (For Commercial, SME and Personal Accounts Only)”的快速支票存款箱中。 |
| <b>(l) 储蓄账户存折</b>   | 您可以继续使用您现有的存折。  |
| <b>(m) GIRO 账户和常行指示</b>   | 您现有的 GIRO 和常行指示保持不变。  |
| <b>(n) 通过马来西亚银行网上银行 / 马来西亚银行流动银行 / 公司网上银行进行以下服务的收款人设置：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 转账</li> <li>• 电汇</li> <li>• 即期汇票</li> <li>• 付款至马来西亚银行信用卡</li> </ul> | 您现有的收款人名单将保持不变。   |
| <b>(o) 通过马来西亚银行网上银行 / 马来西亚银行流动银行 / 公司网上银行定期和/或经常性转账</b>   | 您现有的时间表和/或经常性转账安排将保持不变。   |
| <b>(p) 马来西亚银行的文件及合同（例如信用卡、定期存款、贷款/融资、信贷、抵押、投资等）</b>   | 您现有文件和合同的条款及条件将保持不变。  |
| <b>(q) 通过中央公积金局（CPF）支付分期贷款</b>  | 您无需采取任何行动。您通过 CPF 提供的现有贷款分期付款保持不变。  |

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>(r) 贸易融资服务和<br/>TradeConnex</b> | 我们的网站将从生效日期开始提供经修订的贸易融资申请表。 |
|------------------------------------|-----------------------------|

## 其他

### 7. 本地法人化会对我的投资组合预扣税率有任何影响吗？

当马来亚银行代您持有的外国证券支付股息和利息/利润时，如果您不是该课税管辖区的居民，则通常会以适用的税率预扣外国税费。在马来亚银行本地法人化之后，任何现行的投资所得预扣税率将不再适用，而是根据新加坡与相关外国司法管辖区之间的双重征税协定（如有）决定预扣税率。您可以向您的独立专业税务顾问咨询有关您的税务情况的具体建议。

### 8. 哪里可以找到有关此本地法人化的更多信息？

如需更多信息，请查阅我们的网站<http://info.maybank2u.com.sg>，如果您有客户关系经理/客户经理，您也可以直接向他/她咨询。或者，请拨打 1800-MAYBANK（1800-629 2265）或（65）6533 5229（海外）联系我们的客户关系专员。